

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn thành phố năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Kon Tum
Kỳ họp thứ 7 khóa XII (nhiệm kỳ 2021-2026)

Thực hiện Thông báo số 51/TB-TTHĐND ngày 17 tháng 10 năm 2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố về nội dung, chương trình, thời gian tổ chức Kỳ họp thứ 7, Hội đồng nhân dân thành phố Kon Tum Khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026. Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo về tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn thành phố năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 như sau:

A. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân thành phố đã thường xuyên chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường tăng cường công tác tiếp công dân; nắm chắc tình hình khiếu nại tố cáo (KNTC) để chủ động phát hiện những vụ việc phức tạp để có phương án xử lý hiệu quả; tăng cường tiếp xúc đối thoại với Nhân dân, nhất là lĩnh vực bồi thường, giải phóng mặt bằng để triển khai các dự án; tập trung giải quyết ngay tại cơ sở đối với các vụ việc KNTC kiến nghị, phản ánh của công dân, không để phát sinh điểm nóng và hạn chế đối đa tình trạng người dân tụ tập đông người, khiếu kiện vượt cấp.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tiếp công dân:

Trong năm 2023, trên địa bàn thành phố đã tiếp 67 người/63 vụ việc, tăng 02 vụ việc, tương ứng tăng 3,3% so với cùng kỳ năm 2022. Nội dung tiếp công dân: về đất đai: 30 vụ việc, lĩnh vực khác: 33 vụ việc. Trong đó:

- Tại Ủy ban nhân dân các xã, phường: Tiếp 56 người/56 vụ việc. Phân loại theo nội dung: Khiếu nại: 0; Tố cáo: 0; Kiến nghị, phản ánh: 56 vụ việc, về các lĩnh vực: đất đai: 24 vụ việc, lĩnh vực khác: 32 vụ việc. Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: thuộc thẩm quyền: 56 vụ việc.

- Tại Ủy ban nhân dân thành phố: Lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố

tiếp định kỳ (ngày 10 và 22 của tháng): 11 người/07 vụ việc. Số đoàn đông người: 01 đoàn/05 người/01 vụ việc¹. Phân loại theo nội dung: Khiếu nại: 0; Tố cáo: 0; Kiến nghị, phản ánh: 07 vụ việc, về các lĩnh vực: đất đai: 06 vụ việc, lĩnh vực khác: 01 vụ việc. Phân loại theo thẩm quyền giải quyết: thuộc thẩm quyền: 07 vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

2.1. Tiếp nhận: Tại Ủy ban nhân dân thành phố và các xã phường đã tiếp nhận 527 đơn các loại², giảm 184 đơn, tương ứng giảm 25,9% so với cùng kỳ năm 2022, trong đó có 369 đơn thuộc thẩm quyền và 158 đơn không thuộc thẩm quyền, cụ thể như sau:

2.2. Phân loại:

- Theo loại đơn: đơn khiếu nại: 20 đơn³; đơn tố cáo: 01 đơn⁴; đơn kiến nghị, phản ánh: 506 đơn⁵.

- Theo nội dung: đất đai: 333 đơn; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư: 44 đơn; lĩnh vực khác: 150 đơn⁶. Cụ thể như sau:

+ Nội dung khiếu nại: Đất đai: 08 đơn; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư: 03 đơn; lĩnh vực khác: 09 đơn;

+ Nội dung kiến nghị, phản ánh: Đất đai: 325 đơn; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư: 41 đơn; lĩnh vực khác: 140 đơn.

+ Nội dung tố cáo: Lĩnh vực khác: 01 đơn

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền: 369 đơn, chiếm tỷ lệ 70% tổng số đơn nhận được, gồm: 14 đơn khiếu nại và 355 đơn kiến nghị, phản ánh⁷.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền, đơn gửi vượt cấp: 158 đơn, chiếm tỷ lệ 30% tổng số đơn nhận được, gồm 06 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo và 151 đơn kiến nghị, phản ánh⁸.

- Theo trình tự giải quyết: số đơn chưa được giải quyết lần nào là 466

¹. Ông Thái Ngọc Kim và 04 hộ dân tại địa chỉ: Thôn Phương Quý, xã Vinh Quang, thành phố Kon Tum, kiến nghị liên quan đến việc Ủy ban nhân dân xã Vinh Quang đã bán và giao các lô đất cho các hộ dân tại khu vực Km7, thôn Thanh Trung, xã Vinh Quang (nay là thôn Thanh Trung, phường Ngô Mây) từ năm 2001 đến nay vẫn chưa được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố tổng hợp hồ sơ, tài liệu có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố giải quyết nội dung kiến nghị của công dân.

². Tại Ủy ban nhân dân 21 xã phường tiếp nhận 176 đơn, tại Ủy ban nhân dân thành phố tiếp nhận 351 đơn.

³. Tại Ủy ban nhân dân 21 xã phường tiếp nhận 04 đơn, tại Ủy ban nhân dân thành phố tiếp nhận 16 đơn.

⁴. Đơn do Ủy ban nhân dân thành phố tiếp nhận.

⁵. Tại Ủy ban nhân dân 21 xã phường tiếp nhận 172 đơn, tại Ủy ban nhân dân thành phố tiếp nhận 334 đơn.

⁶. Tại Ủy ban nhân dân 21 xã, phường: về đất đai: 118 đơn, nội dung khác: 58 đơn. Tại Ủy ban nhân dân thành phố: về đất đai: 215 đơn; bồi thường, hỗ trợ: 44 đơn; lĩnh vực khác: 92 đơn.

⁷. Tại Ủy ban nhân dân 21 xã, phường: 04 đơn khiếu nại và 165 đơn kiến nghị, phản ánh. Tại Ủy ban nhân dân thành phố: 10 đơn khiếu nại và 190 đơn kiến nghị, phản ánh.

⁸. Tại Ủy ban nhân dân 21 xã, phường: 07 đơn kiến nghị, phản ánh. Tại Ủy ban nhân dân thành phố: 06 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo và 144 đơn kiến nghị, phản ánh.

đơn, số đơn đã được giải quyết lần đầu là 61 đơn⁹.

2.3. Kết quả xử lý đơn thư:

- Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 14 đơn: Đã ban hành văn bản thụ lý và giao nhiệm vụ xác minh nội dung khiếu nại theo quy định.

- Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền là 00 đơn.

- Số đơn thư kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền là 355 đơn:

+ Tại Ủy ban nhân dân các xã, phường: Đơn thuộc thẩm quyền: 165 đơn, đã giải quyết xong 159 đơn, còn 06 đơn hiện đang trong thời gian xem xét, giải quyết.

+ Tại Ủy ban nhân dân thành phố: Đơn thuộc thẩm quyền: 190 đơn, Ủy ban nhân dân thành phố đã chuyển các cơ quan chức năng tham mưu. Đến nay đã có kết quả 142 đơn, còn 48 đơn hiện đang trong thời gian các phòng ban chuyên môn thành phố xác minh, xem xét, giải quyết.

- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 158 đơn: đã được lưu, ban hành văn bản chuyển trả đơn, hướng dẫn công dân gửi đơn hoặc chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền đề nghị xem xét, giải quyết¹⁰. Đối với các vụ việc Ủy ban nhân dân thành phố chuyển đến cơ quan khác có thẩm quyền giải quyết đã được chỉ đạo kiểm tra, xác minh và phản hồi kết quả giải quyết về Ủy ban nhân dân thành phố đầy đủ, nghiêm túc.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

3.1. Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tại Ủy ban nhân dân các xã, phường: 04 đơn: Đã giải quyết xong 03 đơn khiếu nại¹¹: đình chỉ giải quyết khiếu nại đối với 01 đơn; ban hành 02 Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu, kết quả: khiếu nại có đúng có sai: 01 đơn¹², khiếu nại đúng: 01 đơn¹³. Còn 01 đơn hiện đang trong thời gian xem xét, giải quyết¹⁴.

- Tại Ủy ban nhân dân thành phố:

+ Đơn năm 2022 chuyển sang: đã giải quyết xong 08/08 đơn khiếu nại (*Kết*

⁹. Tại Ủy ban nhân dân 21 xã, phường: 176 đơn tiếp nhận giải quyết lần đầu. Tại UBND thành phố: đơn chưa được giải quyết lần nào là 290 đơn, số đơn đã được giải quyết lần đầu là 61 đơn.

¹⁰. Tại Ủy ban nhân dân 21 xã, phường: 07 đơn kiến nghị, đã ban hành 07 văn bản hướng dẫn gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Tại Ủy ban nhân dân thành phố: 151 đơn: đã ban hành 26 văn bản hướng dẫn gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 06 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo và 19 đơn kiến nghị, phản ánh; 115 văn bản chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; lưu 10 đơn.

¹¹. Theo Báo cáo của UBND phường Quyết Thắng, UBND phường Lê Lợi và UBND phường Nguyễn Trãi.

¹². Quyết định của Chủ tịch UBND phường Quyết Thắng, về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của bà Trương Thị Châu.

¹³. Quyết định của Chủ tịch UBND phường Nguyễn Trãi, về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Võ Văn Ân và bà Lương Thị Bình: Ủy ban nhân dân phường Nguyễn Trãi tiến hành xác nhận hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của ông Võ Văn Ân cùng vợ là bà Lương Thị Bình theo quy định.

¹⁴. Khiếu nại của ông Nguyễn Thái Dương - bà Nguyễn Thị Trang, hiện Chủ tịch UBND phường Nguyễn Trãi đang thụ lý giải quyết.

quả: khiếu nại đúng: 01 đơn¹⁵, khiếu nại có đúng có sai: 01 đơn¹⁶, khiếu nại sai: 02 đơn¹⁷; đình chỉ giải quyết khiếu nại: 04 đơn¹⁸).

+ Đơn mới nhận trong kỳ: đã giải quyết xong 08/10 đơn khiếu nại (Kết quả: khiếu nại sai: 01 đơn¹⁹, khiếu nại có đúng có sai: 03 đơn²⁰, khiếu nại đúng: 03 đơn²¹; đình chỉ giải quyết khiếu nại: 01 đơn²²). Hiện đang trong thời gian xem xét và kết luận đối với 02 đơn mới tiếp nhận trong kỳ²³.

3.2. Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Trong năm 2023, tại Ủy ban nhân dân thành phố không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền.

4. Kết quả xem xét, giải quyết các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài:

Qua kết quả kiểm tra, rà soát, trong năm 2023, trên địa bàn thành phố không phát sinh các vụ việc khiếu nại tố cáo đông người, phức tạp đã được các

¹⁵. Khiếu nại lần đầu của ông Lê Hồng Sơn: Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum ban hành Quyết định điều chỉnh phương án đúng với 11,9m2 đất trồng cây hàng năm khác còn lại sau khi Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định số 1402/QĐ-UBND, ngày 18 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc cho phép chuyển mục đích sử dụng đất của ông Lê Hồng Sơn; bổ sung căn cứ Quyết định số 245/QĐ-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2022 về việc phê duyệt hệ số điều chỉnh giá đất để xác định giá đất tính tiền bồi thường khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện công trình trên địa bàn thành phố Kon Tum.

¹⁶. Khiếu nại lần đầu của ông Nguyễn Văn Thịnh và bà Vũ Thị Thao. Tuy nhiên, thực hiện theo Quyết định số 446/QĐ-UBND ngày 20 tháng 9 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giải quyết khiếu nại (lần hai) của ông Nguyễn Văn Thịnh và bà Vũ Thị Thao, cư trú tại tổ 10 phường Duy Tân, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum, ngày 05 tháng 10 năm 2023, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 724/QĐ-UBND, hủy bỏ Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) của ông Nguyễn Văn Thịnh và bà Vũ Thị Thao.

¹⁷. Khiếu nại lần đầu của ông Phan Đình Ký, ông Huỳnh Xuân Ba.

¹⁸. Khiếu nại lần đầu của bà Nguyễn Thị Ly, ông Lê Quang Huân, ông Phạm Văn Hậu; khiếu nại lần hai của ông Lê Anh Tuấn.

¹⁹. Khiếu nại lần đầu của ông Phạm Văn Hậu.

²⁰. Khiếu nại lần hai của bà Trương Thị Châu, ông Nghiêm Minh Năng, ông Nghiêm Văn Chương.

²¹. (1) Khiếu nại lần đầu của ông Trần Văn Duyn: Giao UBND phường Trường Chinh tiến hành thu hồi, hủy bỏ Biên bản vi phạm hành chính số 01/BB-VPHC ngày 03 tháng 4 năm 2023 của UBND phường Trường Chinh, tổ chức họp kiểm điểm đối với những sai sót trong việc lập thủ tục xử lý vi phạm hành chính đối với ông Trần Văn Duyn; Giao Phòng Quản lý đô thị thành phố tham mưu UBND thành phố thu hồi, hủy bỏ Quyết định số 231/QĐ-XPHC, ngày 13 tháng 4 năm 2023 về việc xử phạt vi phạm hành chính đối với ông Trần Văn Duyn, Văn bản số 1650/UBND-HTĐT ngày 04 tháng 5 năm 2023 của UBND thành phố về việc trả lời đơn kiến nghị của ông Duyn; tổ chức họp kiểm điểm đối với những sai sót trong việc kiểm tra hồ sơ, tham mưu UBND thành phố ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với ông Trần Văn Duyn;

(2) Khiếu nại lần đầu của bà Ngô Thị Thanh Thủy: Giao Ủy ban nhân dân phường Ngô Mây tiến hành thu hồi, hủy bỏ Biên bản vi phạm hành chính số 02/BB-VPHC ngày 05 tháng 4 năm 2023, Biên bản số 02/BB-VPHC ngày 10 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường Ngô Mây; Chủ trì, phối hợp với Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố, Phòng Quản lý đô thị thành phố xác định vị trí đất ở, xác định hành vi vi phạm của bà Ngô Thị Thanh Thủy, trên cơ sở đó tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố xử phạt vi phạm hành chính đối với hành vi vi phạm của bà Thủy theo đúng quy định; Tổ chức họp kiểm điểm đối với tập thể, cá nhân có liên quan để xảy ra những sai sót trong việc lập thủ tục xử lý vi phạm hành chính đối với bà Thủy. Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố thu hồi, hủy bỏ Quyết định số 234/QĐ-XPHC ngày 16 tháng 4 năm 2023 về việc xử phạt vi phạm hành chính đối với bà Ngô Thị Thanh Thủy.

(3) Khiếu nại lần đầu của Giáo xứ Võ Lâm. Giao UBND phường Quang Trung tiến hành thu hồi, hủy bỏ Biên bản vi phạm hành chính số 20/BB-VPHC do UBND phường Quang Trung lập ngày 20/6/2023; tổ chức họp kiểm điểm đối với tập thể, cá nhân để xảy ra những sai sót trong việc lập thủ tục xử lý vi phạm hành chính đối với Giáo xứ Võ Lâm. Giao phòng Quản lý đô thị thành phố tham mưu UBND thành phố thu hồi, hủy bỏ Quyết định số 404/QĐ-XPHC ngày 18/7/2023 về việc xử phạt vi phạm hành chính đối với Giáo xứ Võ Lâm; Văn bản số 2869/UBND-HTĐT ngày 21/7/2023 của UBND thành phố, về việc phúc đáp đề nghị của Giáo xứ Võ Lâm về xử phạt vi phạm hành chính; tổ chức họp kiểm điểm đối với tập thể, cá nhân để xảy ra những sai sót trong việc tham mưu UBND thành phố ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính không đảm bảo về trình tự thủ tục.

²². Khiếu nại lần đầu của ông Trần Thanh Lượng - bà Nguyễn Thị Thao.

²³. Khiếu nại lần đầu của bà Tạ Thị Diễm Thủy; ông Nguyễn Xuân Hiếu - bà Nguyễn Thị Tim.

cơ quan hành chính giải quyết đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu nại; vụ việc tố cáo đã được cơ quan hành chính giải quyết đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục nhưng công dân vẫn tiếp tục tố cáo.

5. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân:

Trong năm 2023, Thanh tra tỉnh Kon Tum và Hội đồng nhân dân thành phố tiến hành thanh tra²⁴, giám sát²⁵ việc chấp hành pháp luật trong công tác tiếp công dân và kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân giai đoạn 2021-2022 tại Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum và các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường, do đó, để tránh chồng chéo, Thanh tra thành phố không xây dựng Kế hoạch kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo mà thực hiện lồng ghép trong các cuộc thanh tra kinh tế xã hội, phòng chống tham nhũng tại 02 đơn vị, gồm Ủy ban nhân dân phường Ngô Mây và Ủy ban nhân dân phường Nguyễn Trãi. Qua thanh tra, nhìn chung, đơn vị đã thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tuy nhiên, vẫn còn một số tồn tại như: chưa ghi chép đầy đủ nội dung tại Sổ tiếp công dân, chi chế độ tiếp công dân không đúng thực tế, chưa thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ theo quy định... Qua thanh tra đã kịp thời nhắc nhở và yêu cầu các đơn vị chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế. Đến nay, các đơn vị có vi phạm đã khắc phục các tồn tại, khuyết điểm theo các kiến nghị tại kết luận thanh tra.

6. Kết quả xây dựng, hoàn thiện các thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân:

- Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, như: Công văn số 284/UBND-TD ngày 22 tháng 01 năm 2023 về việc nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; Công văn số 2889/UBND-NC ngày 24 tháng 7 năm 2023, về việc tiếp tục nâng cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo vệ người tố cáo, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân; Công văn số 4604/UBND-TD ngày 31 tháng 10 năm 2023, về việc tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV trên địa bàn thành phố.

- Ủy ban nhân dân thành phố đã xây dựng Kế hoạch số 158/KH-UBND ngày 29 tháng 6 năm 2023 và Kế hoạch số 203/KH-UBND ngày 07 tháng 9 năm 2023 nhằm triển khai các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của

²⁴. Quyết định số 118/QĐ-TTr ngày 01 tháng 12 năm 2022, về thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum và Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hồi.

²⁵. Quyết định số 03/QĐ-TTHĐND ngày 18 tháng 4 năm 2023, về thành lập Đoàn giám sát việc chấp hành pháp luật trong công tác tiếp công dân và kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân giai đoạn 2021-2022.

công dân đã được chỉ ra tại Kết luận thanh tra số 04/KL-TTr ngày 02 tháng 6 năm 2023 của Thanh tra tỉnh Kon Tum và Thông báo số 42/TB-TTHĐND ngày 31 tháng 8 năm 2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được các cơ quan, đơn vị thực hiện bằng cách lồng ghép qua các cuộc họp giao ban hằng tuần và qua hoạt động tiếp công dân tại cơ quan, đơn vị mình. Qua công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đã từng bước nâng cao nhận thức của nhân dân về các quy định pháp luật khiếu nại, tố cáo nói riêng, các văn bản quy phạm pháp luật nói chung, từ đó ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân ngày càng được nâng cao.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH

1. Đánh giá tình hình khiếu nại, tố cáo:

1.1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân các xã, phường và các phòng, ban chuyên môn của thành phố đã tăng cường công tác quản lý đất đai, trật tự đô thị và chú trọng công tác xử lý vi phạm hành chính về đất đai, xây dựng trên địa bàn quản lý. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai, các đơn vị có lúc thực hiện chưa đảm bảo theo quy định của pháp luật, sự hiểu biết, nhận thức của một số người dân về lĩnh vực xây dựng, trật tự đô thị còn hạn chế dẫn đến tình trạng khiếu nại việc xử phạt vi phạm hành chính có chiều hướng gia tăng. Công tác lập quy hoạch, điều chỉnh quy hoạch và lập kế hoạch sử dụng đất còn có mặt hạn chế, chông chéo, dẫn đến số lượng đơn thư kiến nghị, yêu cầu điều chỉnh quy hoạch phát sinh nhiều.

Một số vụ việc đã được giải quyết nhiều lần, đúng quy định pháp luật, nhưng do sự hiểu biết, nhận thức của một số người dân về khiếu nại, tố cáo và chính sách pháp luật của Nhà nước còn hạn chế, nên có trường hợp cố tình không chấp hành văn bản giải quyết, trả lời của cơ quan có thẩm quyền, liên tục gửi đơn đến cơ quan cấp trên để mong có sự chỉ đạo và sớm được xem xét giải quyết lại, cũng như yêu cầu được giải quyết những vấn đề không đúng quy định của pháp luật.

Bên cạnh đó, trong những năm gần đây, để phát triển kinh tế - xã hội, thành phố Kon Tum đã triển khai nhiều dự án, thu hồi đất có diện tích, quy mô lớn đã ảnh hưởng, tác động đến cuộc sống của người dân. Một số người dân cho rằng đơn giá bồi thường, hỗ trợ thấp hơn nhiều so với giá thị trường, dẫn đến tình trạng không nhận tiền bồi thường, không bàn giao mặt bằng và khiếu nại, kiến nghị liên tiếp, kéo dài, và đây là một trong những nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo của người dân, ảnh hưởng không nhỏ đến việc phát triển kinh tế - xã hội của thành phố. Hiện nay, trên địa bàn thành phố có 02 vụ việc có nguy cơ trở thành điểm nóng phức tạp về an ninh trật tự nếu không giải quyết thỏa đáng, cụ thể: Vụ việc của 39 hộ dân chưa đồng thuận với phương án bồi thường, hỗ trợ Dự án đầu tư chỉnh trang đô thị, tạo quỹ đất để thực hiện quy hoạch khu du lịch - đô thị sinh thái nghỉ dưỡng kết hợp thể thao tại xã Đăk Rơ

Wa; Vụ việc liên quan đến người dân tại Thôn 2 và Thôn 4 xã Hòa Bình yêu cầu Công ty TNHH MTV Cao su Kon Tum làm rõ nguồn gốc và hỗ trợ tiền công khai hoang trước khi cưa cắt cây cao su, bàn giao mặt bằng để thực hiện Tiểu dự án bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng xây dựng doanh trại các đơn vị thuộc Sư đoàn 10 tại xã Hòa Bình, thành phố Kon Tum.

1.2. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân:

a. Ưu điểm:

- Công tác tiếp công dân của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp tục được duy trì và thực hiện nghiêm túc. Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân cơ bản đảm bảo về trình tự, thủ tục.

- Các cơ quan chuyên môn được giao nhiệm vụ tham mưu giải quyết KNTC có sự phối hợp chặt chẽ. Công tác đối thoại trực tiếp với công dân, vận động, giải thích, hướng dẫn nhân dân thực hiện việc KNTC theo đúng quy định pháp luật được chú trọng thực hiện.

b. Hạn chế, tồn tại:

- Số lượng đơn thư tại thành phố nhiều, một số đơn thời gian giải quyết còn kéo dài.

- Do sự hiểu biết, nắm bắt các văn bản pháp luật của một số người dân chưa rõ ràng, cụ thể hoặc cố tình không chấp hành văn bản giải quyết, trả lời của các cơ quan có thẩm quyền khi thấy nội dung khiếu nại, yêu cầu của mình không được chấp nhận nên liên tục gửi đơn khiếu nại, kiến nghị kéo dài.

- Đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân tại một số đơn vị còn hạn chế về trình độ, kỹ năng nghiệp vụ chuyên môn nên còn để ra sai sót.

- Công tác quản lý Nhà nước và việc thực thi pháp luật của công chức còn có thiếu sót, đặc biệt là trong việc giải quyết các hồ sơ, thủ tục hành chính về đất đai, lập phương án bồi thường, hỗ trợ, xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực xây dựng trong thời gian qua (*trong số 16 đơn khiếu nại đã giải quyết, có 08 đơn khiếu nại đúng hoặc đúng một phần phải điều chỉnh hoặc hủy Quyết định phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, Quyết định xử phạt vi phạm hành chính..., chiếm tỷ lệ 50%*).

1.3. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế trong việc chỉ đạo, điều hành thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

a. Ưu điểm:

- Ủy ban nhân dân thành phố đã triển khai thực hiện nhiều giải pháp tích cực trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Công tác chỉ đạo, phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong công tác giải quyết

khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên, qua đó nâng cao hiệu lực hiệu quả các Quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tại Ủy ban nhân dân thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố và một số xã, phường đã bố trí công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực và tinh thần trách nhiệm cao; đồng thời, bảo đảm chế độ đãi ngộ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác này.

b. Tồn tại, hạn chế:

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa đi vào chiều sâu, nhất là ở cơ sở.

- Công tác thông tin, báo cáo tổng hợp định kỳ về tình hình KNTC, kết quả tiếp công dân, giải quyết KNTC một số đơn vị không thực hiện hoặc thực hiện nhưng chưa đầy đủ, kịp thời, chính xác đã phần nào ảnh hưởng đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết KNTC chung trên địa bàn thành phố, nhất là Ủy ban nhân dân phường Quang Trung, Quyết Thắng.

- Việc triển khai sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện, chưa đạt được mục tiêu, yêu cầu đề ra²⁶.

1.4. Đánh giá vai trò của cơ quan Thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Trong thời gian qua, với chức năng, nhiệm vụ được pháp luật quy định, Thanh tra thành phố đã thực hiện tốt chức năng tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố trong quản lý nhà nước về công tác giải quyết KNTC. Tuy nhiên, lực lượng Thanh tra còn mỏng, nhiều nội dung phức tạp do lịch sử để lại, thời gian giải quyết đơn khiếu nại theo quy định chỉ có 30 ngày nên có lúc có việc tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố còn chậm, nhất là lĩnh vực giải quyết khiếu nại, thanh tra trách nhiệm trong công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

1.5. Kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Đảm bảo việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư kịp thời, chính xác. Đây là bước rất quan trọng, bởi nếu đơn được tiếp nhận kịp thời, việc phân loại xử lý chính xác sẽ là tiền đề và có tính chất quyết định cho việc thụ lý giải quyết đơn KNTC đúng hay không đúng theo quy định.

- Tăng cường phối hợp trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; Có sự phân công trách nhiệm cụ thể trong các cơ quan phối hợp nhằm phát huy thế mạnh về chuyên môn của từng cơ quan và sức mạnh tập thể đối với công tác này; Các cơ quan phối hợp phải cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời các thông

²⁶. Trong thời gian qua, Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bị sự cố mất an toàn, an ninh thông tin mạng dẫn đến tình trạng không truy cập được, mất dữ liệu tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được cập nhật từ năm 2019 đến thời điểm Hệ thống hoạt động trở lại.

tin, tài liệu khi có yêu cầu của cơ quan chủ trì và chịu trách nhiệm về sự chính xác của các thông tin, tài liệu đó đồng thời phải cử cán bộ, công chức có năng lực công tác, am hiểu các chính sách, pháp luật có liên quan tham gia xử lý, giải quyết các công việc cụ thể.

- Trong công tác quản lý đất đai phải chú trọng, làm tốt công tác lập và triển khai thực hiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; việc thu hồi đất, lập phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư phải dân chủ, công khai, đúng chính sách, pháp luật, sát thực tế, bảo đảm hài hòa lợi ích của Nhà nước, nhà đầu tư và người sử dụng đất. Làm tốt công tác vận động, đối thoại với công dân khi thực hiện các dự án, giải phóng mặt bằng, đền bù, giải tỏa để tuyên truyền, vận động để người dân hiểu, đồng thuận, tự giác chấp hành, hạn chế người dân khiếu kiện phát sinh ở lĩnh vực này.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị; chú trọng những nơi có nhiều đơn KNTC phức tạp, tồn đọng kéo dài. Bên cạnh đó, cần thường xuyên tuyên truyền, giải thích pháp luật, nhất là pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC để cán bộ và nhân dân nắm vững và nghiêm chỉnh chấp hành.

2. Dự báo tình hình trong thời gian tới: Trong thời gian tới, tình hình KNTC trên địa bàn thành phố dự báo tiếp tục còn có những tiềm ẩn phức tạp, tập trung khiếu nại về việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, về phương án bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án đầu tư xây dựng cơ bản, về việc xử phạt vi phạm hành chính.

B. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Phương hướng:

Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết kịp thời, có hiệu quả đúng quy định của pháp luật, phù hợp với thực tế đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở, địa phương; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Triển khai đồng bộ các giải pháp, kiên quyết xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, đông người (*nếu có phát sinh*). Chủ động thông tin về việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo cho các cơ quan dân cử, đại biểu dân cử và trả lời đầy đủ, kịp thời về tiến độ, kết quả giải quyết đối với các vụ việc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến theo quy định.

2. Nhiệm vụ:

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố

cáo; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và các Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật, các Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân theo Đề án nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Kon Tum đến năm 2025 đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 879/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022.

- Tăng cường và có giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung ở những địa bàn, lĩnh vực xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với công dân, chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở; Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của thành phố; Tăng cường vận động, thuyết phục công dân chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Đối với các trường hợp lợi dụng KNTC để kích động, gây rối thì phải tiến hành làm rõ, xử lý nghiêm minh theo pháp luật.

- Tiếp tục triển khai đồng bộ, hiệu quả Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao hiệu quả việc quản lý, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông vào hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực để phát sinh khiếu nại, tố cáo; nâng cao hiệu quả tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung ở xã, phường. Tranh thủ số già làng, thôn trưởng, người có uy tín trong thôn để tuyên truyền, vận động quần chúng nhân dân trên địa bàn chấp hành các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức có đủ phẩm chất, năng lực, trình độ làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, đồng thời quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và thực hiện đầy đủ chế độ chính sách đối với cán bộ làm công tác này. Nghiêm túc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết KNTC kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác giải quyết KNTC. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và các tổ chức thành viên tăng cường phối hợp trong công tác hòa giải tranh chấp trong nội bộ nhân dân; tuyên truyền vận động nhân dân chấp hành đúng quy định về quyền, nghĩa vụ của mình theo quy định của pháp luật về KNTC.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn thành phố năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023, trình Kỳ họp thứ 7 HĐND thành phố, khóa XII./.

Nơi nhận:

- Như trên (b/c);
- TT. Thành ủy (b/c);
- TT. HĐND TP (b/c);
- Đ/c Chủ tịch UBND TP;
- Các đ/c PCT UBND TP;
- Các vị Đại biểu HĐND TP;
- Thanh tra TP;
- Trang TTĐT TP;
- Lãnh đạo VP HĐND-UBND TP;
- Lưu: VT, NC₁.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Mân